

**UIPATH**  
**통합 가이드**



**에이전틱**  
**오케스트레이션**

**비즈니스 프로세스 혁신 실현**

- 3 소개: 현재의 당면 과제
- 4 에이전틱 오케스트레이션이란?
- 6 에이전틱 오케스트레이션의 가치
- 7 에이전틱 오케스트레이션 사용 사례
- 8 에이전틱 오케스트레이션의 유용성
- 11 **UiPath Maestro: 에이전트, 로봇, 사람 간 협업의 지휘자**
- 14 에이전틱 오케스트레이션의 운영 방법
- 14 에이전틱 오케스트레이션 레이어
- 14 에이전틱 오케스트레이션 시작하기
- 15 용어집

# 소개: 현재의 당면 과제

엔터프라이즈 혁신은 멀리 어답터들이 작업 수행 방식을 재편하는 데 이미 사용하고 있는 AI 혁신을 기반으로 속도를 더해 가고 있습니다. 이러한 조직은 자동화를 기반으로 하며 최신 AI를 통합하여 새로운 시장/고객 요구를 충족하고 있습니다. 이러한 추세는 거부할 수 없는 수준으로, 실제로 [Fortune 500대 기업 중 92%](#)가 지난 몇 년에 걸쳐 생성형 AI(GenAI)를 어느 정도 채택했습니다.



## 에이전틱 자동화 소개

이러한 혁신적인 새 접근 방식은 AI 에이전트(자율적으로 계획 및 작업하고 의사 결정을 내릴 수 있는 AI 모델 기반 엔터티)를 로봇 및 사람과 결합하여 그 협업을 통해 비정형의 복잡한 동적 엔터프라이즈 프로세스 전 과정을 자동화합니다. **생각하는 에이전트. 행동하는 로봇. 주도하는 사람.** 이러한 새 패러다임을 통해 기업들은 안전하고 신뢰할 수 있는 관리형 프레임워크 내의 원활한 엔드투엔드 자동화에 가까워지고 있습니다.

하지만 이러한 노력에도 불구하고 많은 생성형 AI 및 에이전틱 AI 프로젝트는 파일럿 단계에 머물러 있으며, 그중 상당수는 개념 증명(POC) 단계에만 머물러 있습니다. 실제로, 생성형 AI 투자에서 **80%는 투자 수익을 얻지 못했다고** 밝혔습니다.

많은 AI 파일럿이 왜 교착 상태에 빠졌을까요? 운영의 복잡성이 주된 원인 중 하나입니다. 대규모 조직이 **평균 175개 이상의 애플리케이션에 의존하여 프로세스를 실행합니다.** 비즈니스 리더들은 이러한 믹스에 AI 에이전트를 빠르게 추가하고 있지만 통합의 부재로 인해 혁신적인 결과는 얻지 못하고 있습니다. 기업은 운영 전반에서 수백 개의 AI 에이전트를 실행하고 복잡성의 증가 및 에이전트와 애플리케이션의 무분별한 확산에 따라 점진적으로 이익이 상쇄되는 미래를 접할 것입니다.

분명한 것은 조직의 시스템과 프로세스 및 워크플로우에 오케스트레이션 레이어가 필요합니다. 그래야 에이전틱 자동화의 잠재력을 완전히 실현할 수 있습니다. AI 에이전트, 로봇, 사람이 협력하여 일하는 환경에서 조정은 매우 중요합니다. 다양한 악기로 구성되었지만 지휘자가 없는 오케스트라를 상상해 보세요. 각자가 완벽하게 연주하는데도 교향곡을 완성하지 못할 수도 있습니다.

많은 공급업체가 효과적인 AI 에이전트, 자동화 및 기타 기능을 제공합니다. 하지만 이들 기능을 모두 연결하여 최우선 활용 사례를 실행하는 올바른 솔루션을 찾는 일은 훨씬 더 어렵습니다. 동일한 비즈니스 목표를 향해 조화롭게 작동하도록 에이전틱 자동화의 모든 컴포넌트를 지능적으로 관리하고 오케스트레이션하는 방법이 필요합니다.

**기업은 에이전틱 오케스트레이션이 필요합니다.**

# 에이전틱 오케스트레이션이란?

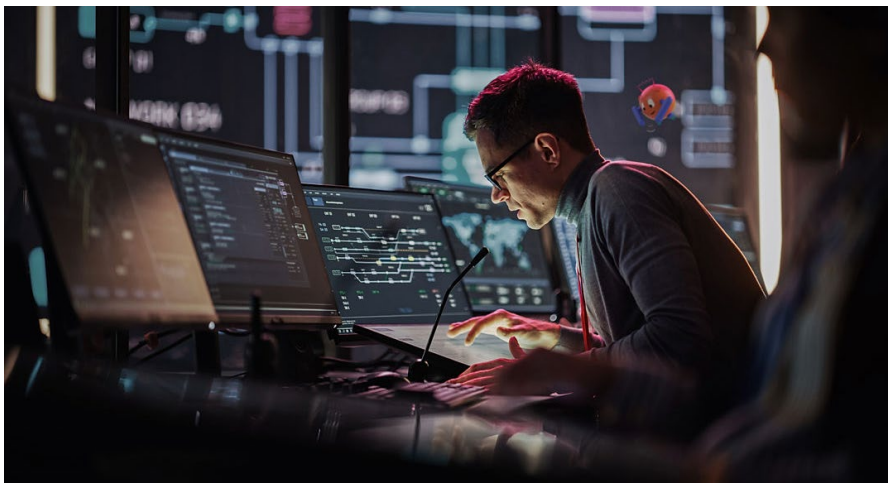
에이전틱 오케스트레이션은 기업의 중추신경 이라고 할 수 있으며 비즈니스 프로세스 및 운영 전반에서 에이전틱 자동화를 확장하는 데 매우 중요합니다.

에이전틱 오케스트레이션은 AI 에이전트와 로봇 및 사람이 관여하는 프로세스를 면밀하게 조정하고 자동화 에코시스템 내의 모든 요소를 통합합니다. 이러한 프로세스는 의사 결정, 적응 능력, 비즈니스 컨텍스트에 관한 심층적인 이해를 요구하는 복잡한 동적 프로세스인 경우가 많습니다. 이전에는 이들 프로세스를 자동화하거나 간소화하기 어려워서, 직원에게 과중한 업무 부담이 주어졌습니다. 이제는 에이전틱 자동화 및 오케스트레이션을 통해 거의 전체적으로 엔드투엔드 자동화를 구현할 수 있습니다.

에이전틱 오케스트레이션은 엔드투엔드 비즈니스 프로세스의 지휘자 역할을 합니다. 병목 현상을 방지하고, 최대한 효율적인 태스크 실행을 보장하고, 응답성이 뛰어난 동적 에이전트 자동화를 생성합니다.

에이전틱 오케스트레이션은 AI 에이전트, 로봇, 사람의 원활한 협업을 보장합니다. 각 컴포넌트의 내재된 강점을 파악한 후 지능적으로 작업을 배정하여 영향력을 활용하고 향상합니다.

- **AI 에이전트**는 판단이나 학습 또는 조정을 요구하는 복잡한 지식 기반 태스크를 처리합니다. 이 에이전트는 자동화 로봇이 할 수 없는 방식으로 데이터를 해석하고, 패턴을 인식하고, 새로운 조건에 맞춰 조정할 수 있으므로 단순한 규칙을 벗어나는 태스크를 처리하는 데 매우 중요합니다.
- **로봇**은 사용자 인터페이스(UI) 자동화, 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API), 지능형 문서 처리(IDP) 같은 도구에서 활성화되는 AI 지원 로봇을 비롯한 광범위한 소프트웨어 엔터티를 나타냅니다. 로봇은 결정론적 액션을 수행할 수 있으며 일반적으로 속도와 정밀도를 요구하는 규칙 기반의 반복적인 태스크를 담당합니다. 로봇은 결정론적 액션을 수행할 수 있으며 일반적으로 속도와 정밀도를 요구하는 규칙 기반의 반복적인 태스크를 담당합니다. 데이터 입력이나 시스템 업데이트 같은 태스크가 해당되며, 로봇이 안정적으로 대규모로 실행합니다. 에이전틱 오케스트레이션은 이러한 일상적인 작업을 로봇에 맡겨 해당 태스크를 오류 없이 신속하게 수행하도록 보장합니다.
- 필요에 따라 **사람**이 개입하여 높은 수준의 감독, 승인 및 예외 관리를 처리합니다. 에이전틱 오케스트레이션은 태스크가 직접 처리의 범위를 벗어나는 경우 이를 파악하고, 중요하거나 모호한 이러한 태스크를 사람에게 라우팅하여 인적 판단을 활용합니다.



이러한 컴포넌트가 어떻게 함께 작동하는지 이해하기 위해 에이전틱 오케스트레이션이 일반적이지만 중요한 비즈니스 프로세스를 혁신하는지 알아보겠습니다.

송금 프로세스

에이전틱 오케스트레이션 이전

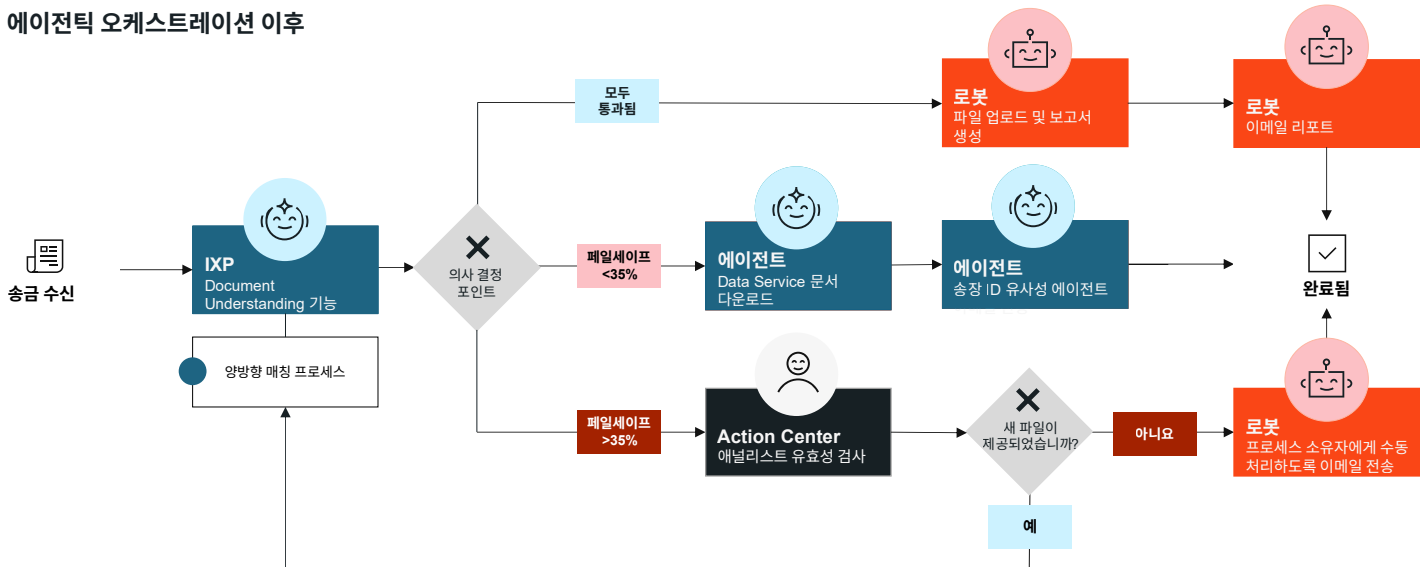


표준 송금 프로세스는 매우 수동적인 프로세스로, 직원이 구매 주문서와 송장의 양방향 매칭을 처리해야 합니다. 이에 따라 운영 간접비가 증가할 뿐만 아니라 수동 매칭으로 인해 잘못 처리된 지불, 조정 실수, 다운스트림 파이낸스 부정확성의 가능성이 높아집니다.

이제 믹스에 AI 에이전트 및 기타 도구를 추가하여 모든 프로세스 컴포넌트를 조정하는 데 에이전틱 오케스트레이션을 사용하면 다음과 같이 처리됩니다.

송금 프로세스

에이전틱 오케스트레이션 이후



에이전틱 오케스트레이션은 해당 작업에 가장 적합한 기능이나 도구 또는 사람에게 원활하게 작업을 배정하고 전달합니다. 이제 매칭은 UiPath IXP 같은 지능형 문서 처리 기능에서 처리됩니다. 로봇은 간단한 태스크를 매우 자신 있게 실행하고, AI 에이전트는 다소 미묘한 차이와 불확실한 사례를 처리하도록 호출됩니다. 직원은 전체 프로세스의 핵심이 아니고, 가장 복잡하고 불확실한 예외 사례에 대해 검증하는 것이 직원의 기본 역할입니다. 에이전틱 오케스트레이션은 이런 방식으로 직원의 업무량을 줄이면서 처리 시간은 단축하는, 더 동적이고 효율적이며 유연한 송금 프로세스를 만들었습니다.

에이전틱 오케스트레이션은 프로세스 효율성을 높이는 데 그치지 않고 핵심 프로세스를 최적화하고 비즈니스 목표 및 비즈니스 성과에 맞춰 조정합니다. 전략적 의도에 맞춰 비즈니스 운영을 조정해 양질의 운영 결과를 내고 목표에 맞춘 일관된 결과를 보장합니다. 이는 전 과정에 걸친 투명성과 중앙의 제어를 통해 비즈니스에 전례 없는 민첩성, 적응성, 확장성을 제공함으로써 가능해집니다.

에이전틱 오케스트레이션은 복잡한 비즈니스 프로세스를 처음부터 끝까지 모델링, 구현, 운영, 모니터링 및 최적화합니다. 에이전틱 오케스트레이션을 통해 기업은 여러 시스템과 기술 및 터치 포인트를 포괄하는 엔드투엔드 프로세스 전반에서 로봇, 에이전트, 사람을 오케스트레이션할 수 있습니다.

조직은 엔드투엔드 프로세스에 대한 가시성과 제어를 유지하며 모든 자동화 액션이 보다 광범위한 목표에 기여하도록 할 수 있습니다.

- **에이전틱 AI 도입 가속화:** 획기적인 AI 에이전트를 제어하면서 프로세스에 포함하고 기업 전반에서 확장합니다. 에이전트, 로봇, 사람이 참여하는 에이전틱 프로세스를 간편하게 모델링하고 오케스트레이션하며 최적화합니다.
- **효율성 극대화:** 태스크가 분산되어 있던 자동화 프로그램을 진정한 가치와 영향을 생성하는 원활한 엔드투엔드 프로세스로 전환합니다. 이러한 개별 자동화된 태스크를 인적 개입 방식의 유기적인 장시간 워크플로우에 통합하여 일관되고 신뢰할 수 있는 에이전틱 자동화를 구현합니다.
- **프로세스 결과 개선:** 프로세스를 실행하는 방식과 처음부터 끝까지 관리하는 방식을 간소화하여 프로세스 수행 효과를 향상합니다. 실시간 분석 및 AI 기반 인사이트를 통해 병목 현상과 최적화 기회를 빠르게 식별할 수 있습니다.
- **더 빠른 구현:** 복잡한 시스템 간 자동화를 구현하는 데 필요한 시간을 크게 줄입니다. 엔드투엔드 프로세스를 모델링, 구현, 최적화하는 포괄적인 프레임워크를 제공하여 전통적으로 자동화 프로젝트와 관련된 많은 병목 현상을 제거합니다.
- **유연성 및 유지 관리 가능성:** 변화하는 비즈니스 니즈와 기술 발전에 맞춰 더 적절하게 프로세스를 조정합니다. 이를 통해 조직은 증분식으로 조정하고, 간편하게 프로세스를 수정하고, 변경을 추적하고, 운영을 확장하고, 비즈니스 사용자가 심층 기술 전문 지식 없이도 조정할 수 있게 지원할 수 있습니다.



# 에이전틱 오케스트레이션 사용 사례

## 업종별 사용 사례

	에이전트 생각	로봇 실행	사람 주도
<b>재무 및 조달</b>			
조달-지급, 미지급금, KYC(Know Your Customer), 고객 실사	AI 에이전트가 송장을 분석하여 컴플라이언스 위험을 감지하고 이상 상황에 플래그를 지정합니다.	로봇이 송장 데이터를 입력하고, 계정을 조정하고, 일상적인 승인 작업을 처리합니다.	재무 관리자와 컴플라이언스 팀이 전략적 감독을 수행하고 예외에 대해 최종 판단을 내립니다.
<b>보험 및 의료</b>			
청구 처리, 사전 승인, 다국어 보험금 청구 유효성 검사	AI 에이전트가 청구 데이터나 의료 기록을 해석하고, 다음 단계를 추천하고, 잠재적인 사기를 강조해 보여 줍니다.	로봇이 문서를 라우팅하고, 청구 양식을 채우고, 표준 승인을 트리거합니다.	손해사정인과 의료 전문가가 추천 사항을 검토하여 윤리적이고 정책에 기반한 결과인지 확인합니다.
<b>제조 및 공급망</b>			
제품 수명 주기 관리, 예측 유지보수, 생산 라인 모니터링, 조달 최적화	AI 에이전트가 수요를 예측하고, 머신 성능 문제를 파악하고, 공급망 조정을 제안합니다.	로봇이 주문을 업데이트하고, 배송을 추적하고, 생산 태스크 일정을 예약합니다.	공급망 관리자가 AI의 인사이트를 평가하고 주요 운영 결정을 안내합니다.
<b>통신 및 IT 서비스</b>			
네트워크 오류 감지 및 해결, 고객 지원, IT 시스템 프로비저닝	AI 에이전트가 이상 상황을 감지하고, 용량을 예측하고, 근본 원인 분석을 수행합니다.	로봇이 티켓을 열고, 신규 서비스를 프로비저닝하고, 반복적인 백오피스 태스크를 처리합니다.	IT 팀이 에스컬레이션을 감독하고, 인프라 투자 우선 순위를 정하고, 서비스 수준 계약 준수를 보장합니다.
<b>공공 부문 및 규정 준수</b>			
시민에게 제공되는 문서 처리 및 서비스, 규정 준수 감사, 통합 정부 서비스	AI 에이전트가 규제를 해석하고, 규정 미준수에 플래그를 지정하고, 문서를 분류합니다.	로봇이 양식 접수를 처리하고, ID 확인을 수행하고, 검토를 위해 사례를 라우팅합니다.	정부 공무원이 복잡한 정책 결정의 유효성을 검사하여 공정성과 투명성을 보장합니다.
<b>HR 및 인력 관리</b>			
직원 온보딩, 채용 심사, 성과 관리, 리소스 스케줄링	AI 에이전트가 이력서를 스캔하고, 인력 격차를 예측하고, 개발 계획을 추천합니다.	로봇이 제안서를 생성하고, 면접 일정을 잡고, HR 시스템을 업데이트합니다.	HR 관리자가 최종 채용 결정을 구체화하고, 직원 참여를 촉진하고, 긍정적인 직장 문화를 보장합니다.

에이전틱 오케스트레이션을 통해 다양한 비즈니스 리더는 가장 시급한 과제를 해결하고 에이전틱 자동화의 이점을 극대화할 수 있습니다.

## IT 리더

### 복잡한 기술 스택 관리

#### 당면 과제:

기업은 자동화, 프로세스 모델링, 프로세스 인텔리전스를 위한 다양한 도구를 사용하며, 이에 따라 기술 중복과 비효율성이 가중되고 있습니다. 이를 간소화하고 통합하는 일은 조직에게 어려울 수 있습니다.

#### 솔루션:

에이전틱 오케스트레이션은 자동화, 지능적인 프로세스 인사이트, 모델링, 모니터링, 관리를 모두 한곳에 통합합니다. 그 결과, 공급업체 통합 및 더 낮은 TCO가 가능해지며 기능과 부서 간의 사일로가 제거됩니다.

### 생성형 AI의 위험 완화

#### 당면 과제:

AI 에이전트는 실수할 수 있으며 비즈니스 프로세스에 예측 불가능성이라는 레이어를 주입할 수 있습니다. IT 리더가 조직에 원치 않는 위험을 가져오지 않는, 안전하고 확장 가능한 방식으로 핵심 프로세스에 AI 에이전트를 도입하려면 어떻게 해야 할까요?

#### 솔루션:

에이전틱 오케스트레이션을 사용하면 IT 리더는 에이전트 프로세스에서 표준 비즈니스 프로세스 모델 및 표기법(BPMN) 및 의사 결정 모델 및 표기법(DMN) 규칙을 활용하여 비즈니스 규칙 및 가드레일을 정의할 수 있습니다. 추가 AI 거버넌스 레이어 및 통합 관리를 통해 정책 준수를 보장하고 에이전트를 관찰할 수 있습니다. IT 리더는 윤리적인 AI 및 규정 준수를 우선시하는 동시에 거버넌스와 품질을 보장할 수 있는 도구를 사용합니다.

### 데이터 기반 기술 의사 결정 지원

#### 당면 과제:

비즈니스 운영의 비구조화 특성으로 인해 개선 이니셔티브가 당면 과제에 직면하는 경우가 많아, 데이터 기반 인사이트를 효과적으로 통합하는 것은 어렵습니다. IT 리더에게는 IT 투자의 성공을 입증하고 측정할 명확한 지표가 없을 수 있습니다.

#### 솔루션:

에이전틱 오케스트레이션은 모든 액션이 ROI를 촉진하고 비즈니스 목표에 기여하도록 보장하는 인사이트를 조직에게 제공합니다. IT가 주도하는 AI 및 자동화 이니셔티브의 기반이 추측이 아닌 데이터가 되도록 보장합니다.

## AI 및 자동화 리더

### 안전한 에이전트 워크플로우 설계

#### 당면 과제:

AI 및 자동화 리더는 AI 에이전트를 도입할 경우의 이점을 인식하고 있습니다. 하지만 다수는 팀의 역량을 강화하고, 프로세스를 재구성하고, 책임 있는 AI 배포를 위한 프레임워크를 생성하는 최선의 방법을 잘 모릅니다.

#### 솔루션:

AI 및 자동화 리더는 산업 표준 BPMN을 활용하여 시스템 전반에서 에이전트 프로세스를 설계할 수 있습니다. 워크플로우 전체에서 에이전트를 배포하고 운영 및 모니터링할 수 있도록 팀에게 도구를 제공할 수 있습니다.

### 하이브리드 인력 오케스트레이션

#### 당면 과제:

AI 에이전트는 미션 크리티컬 프로세스에 위험 및 예측 불가능성을 가져올 수 있습니다. 또한 AI 및 자동화 리더에게는 원활한 실행을 위해 태스크를 올바른 컴포넌트에 할당해야 하는 과제가 더해집니다.

#### 솔루션:

에이전틱 오케스트레이션을 통해 AI 및 자동화 리더는 에이전틱 자동화가 비즈니스 크리티컬 프로세스에 미치는 영향을 높이고 조직 내 도입을 확장할 수 있습니다. 잘 정의된 프로세스에서 여러 AI 에이전트, 로봇, 사람을 오케스트레이션하는 명확한 프레임워크를 보유하게 되며 회사 정책을 준수하는 명확한 가이드라인을 확보하게 됩니다.

### 에이전트의 영향 측정 및 개선

#### 당면 과제:

비즈니스 프로세스의 복잡성과 비구조화 특성으로 인해 혁신 프로그램을 안내하기 위한 데이터를 통합하기가 어려울 수 있습니다. 또한 AI 및 자동화 리더가 영향을 측정하고 이니셔티브의 가치를 입증하기 어려운 경우가 많습니다.

#### 솔루션:

에이전틱 오케스트레이션을 사용하면 실시간 데이터를 지속적으로 모니터링하고 학습하여 병목 현상을 식별하고, 기회를 발견하고, 에이전트를 선제적으로 개선해 나갈 수 있습니다. 다시 말해 AI 및 자동화 리더는 경영진과 프로세스 소유자에게 에이전틱 자동화의 ROI를 입증할 수 있습니다. 성과를 증명하는 것입니다.

## LOB(Line of Business) 및 프로세스 소유자

### 전체 프로세스 수명 주기 관리

#### 당면 과제:

LOB 및 프로세스 리더는 다양한 도구를 전환하며 엔드투엔드 프로세스 수명 주기를 관리합니다.

#### 솔루션:

에이전틱 오케스트레이션을 통해 LOB 및 프로세스 소유자는 장기 실행 프로세스를 모델링, 구현, 운영, 자동화, 모니터링, 최적화할 수 있습니다.

### 하이브리드 인력의 협업 개선

#### 당면 과제:

LOB 및 프로세스 소유자는 다양한 도구를 통합하고 수많은 엔터프라이즈 시스템을 오가는 복잡한 프로세스를 처리해야 합니다. 하지만 이러한 프로세스를 실행하기 위해 에이전트, 로봇, 사람 간에 원활하게 작업을 이동하는 방법은 명확하지 않을 수 있습니다.

#### 솔루션:

에이전틱 오케스트레이션을 사용하면 더 많은 에이전트 기능을 프로세스에 도입할 수 있습니다. 프로세스가 에이전트, 로봇, 사람 간에 원활하게 실행되도록, 복잡한 비즈니스 규칙 및 의사 결정 관리를 구성할 수 있습니다.

### 지속적인 프로세스 개선

#### 당면 과제:

LOB 및 프로세스 소유자는 프로세스 효율성을 높이고 조직을 위한 가치를 창출할 의무를 위임받습니다. 그러나 구조화되지 않은 프로세스가 거의 전부이므로, 프로세스가 어떻게 수행되며 중요한 목표에 어떻게 이바지하는지 명확히 이해하기가 어렵습니다.

#### 솔루션:

에이전틱 오케스트레이션을 사용하면 프로세스 인텔리전스를 활용하여 프로세스 및 KPI에 관한 중요한 인사이트를 확보할 수 있습니다. 이러한 인사이트를 바탕으로 비효율성을 발견하고 지속적인 프로세스 개선을 유도할 수 있습니다.

# UiPath Maestro: 에이전트, 로봇, 사람 간 협업의 지휘자

에이전틱 자동화는 에이전틱 오케스트레이션 없이는 성공할 수 없습니다. UiPath는 이 둘을 모두 제공하여 가장 복잡하고 중요한 프로세스를 자동화하고 시스템 전반에서 엔드투엔드 오케스트레이션을 지원합니다.

**UiPath Maestro**는 UiPath Platform의 에이전틱 오케스트레이션 기능입니다. UiPath 에이전틱 오케스트레이션은 전사적으로 모든 AI 에이전트(사용자 지정, UiPath에서 개발, 타사)와 자동화 로봇 및 인력을 조정할 수 있습니다.

많은 비즈니스 시스템이 앱 내 에이전트를 제공하지만, UiPath Platform은 대부분의 비즈니스 시스템과 광범위하게 안정적으로 통합되기 때문에 시스템 간 사용 사례에 적합합니다. 이러한 기반 덕분에 UiPath는 에이전트 워크플로우를 전체적으로 관찰하고 컨텍스트를 포착할 수 있습니다. UiPath Maestro는 규정을 준수하는 실행과 자율 의사 결정을 모두 지원하여 전용 UiPath AI Trust Layer를 통해 관리되고 관찰 가능하며 신뢰할 수 있는 AI 에이전트를 제공합니다.

## UiPath Maestro 차별화 요소:

- 제어된 에이전트 기능:** 에이전트, 로봇, 사람을 포함하는 엔드투엔드 워크플로우를 원활하게 설계합니다.

  - BPMN 2.0:** BPMN을 활용하여 프로세스를 모델링할 수 있으면 에이전트가 더 광범위한 프로세스 내에서 작동하도록 올바른 가드레일을 배치할 수 있습니다.
  - 인적 개입 방식의 에스컬레이션:** 에이전트는 결정론적 자동화와 사람의 개입을 통해 균형을 이룹니다. 에이전트는 직접 또는 BPMN 모델의 일부로 사람에게 에스컬레이션하여 적절한 수준의 제어와 유연성을 보장할 수 있습니다.
- 공급업체에 구매받지 않음:** 에이전트 또는 자동화를 프로세스에 통합하고 여러 시스템에서 오케스트레이션 할 수 있습니다.

  - 모든 에이전트 및 자동화와 호환:** UiPath 또는 다른 공급업체와 함께 빌드한 것인지와 관계없이 에이전트 및 자동화된 태스크를 워크플로우에 통합합니다.
  - 시스템 간 워크플로우:** 여러 시스템을 오가는 엔드투엔드 프로세스를 오케스트레이션하여 유연성과 상호 운용성을 보장합니다.

“UiPath Maestro는 로봇, AI 에이전트, UiPath 내외부 시스템 등 모든 것을 연결하여 다수의 복잡한 자동화 프로세스 전반에서 원활한 조정을 보장하는 오케스트레이션 레이어입니다. 이러한 자동화에서 비즈니스 규칙을 추출하고 AI 에이전트 및 사람과 함께 오케스트레이션하여 더 단순하고 안정적이며 효과적인 자동화 프로세스를 생성할 수 있습니다.”

Brian Lucas  
Abercrombie & Fitch 자동화 부문 수석 관리자



Abercrombie & Fitch

## 3.

**프로세스 실행 가능성:** 프로세스의 여러 단계를 거치는 동안 프로세스 인스턴스를 능동적으로 감독 및 관리하는 탁월한 프로세스 제어를 제공합니다.

- **프로세스 인스턴스 관리:** 특정 인스턴스를 진행 과정에서 감독 및 추적하여 태스크가 올바르게 완료되도록 합니다.
- **프로세스 액션:** 되돌리기, 재생, 일시 중지, 재개, 변수 편집, 취소, 단계로 이동, 새 버전으로 마이그레이션 등의 액션을 사용하여 프로세스에 개입하고 프로세스를 제어합니다.
- **구성 가능한 프로세스 KPI 및 대시보드:** 총 프로세스 수, 진행 중인 프로세스, 완료된 프로세스, 인스턴트, 필터링 기능을 비롯하여 오케스트레이션된 프로세스에 관한 필수 정보를 한곳에서 확인할 수 있습니다.

## 4.

**전체적인 프로세스 검색:** UiPath는 하향식(프로세스 및 시스템)과 상향식(태스크 및 커뮤니케이션) 접근 방식을 모두 결합합니다. 이를 통해 엔드투엔드 프로세스를 실시간으로, 포괄적으로 나타낼 수 있습니다.

- **실시간 인텔리전스:** 프로세스 운영 팀과 관리자는 실행 중인 프로세스의 라이브 인스턴스를 모니터링하고, 실행 히트맵을 보고, 인스턴스 오류 및 예외를 디버깅하고, 문제를 완화할 수 있습니다. 또한 변수를 수정하거나 필요에 따라 프로세스 인스턴스를 일시 중지, 건너뛰기, 되돌리기 또는 다시 시작할 수 있습니다.
- **지속적인 개선:** 실시간 프로세스 데이터를 모니터링하고 학습하여 병목 현상 및 기회를 식별하고, 시간 경과에 따라 에이전트 프로세스를 선제적으로 개선합니다.

**“요청-견적 워크플로우 중 하나를 위해 UiPath Maestro를 살펴보고 있습니다. Maestro는 프로세스 가시성을 향상하고, 복잡한 태스크를 위한 AI 에이전트 통합을 지원하며, 효과적인 워크플로우 관리 및 제어를 위한 오케스트레이션을 제공합니다. BPMN 모델링 기능이 당사의 프로세스 설계에 특히 유용합니다.”**

**Anssi Talarmo**  
Elisa 지능형 비즈니스 프로세스 자동화 책임자



## 5.

**지속적인 최적화**

시스템, 에이전트, 사람, 자동화 전반에 걸쳐 프로세스를 완전히 관찰하여 프로세스 개선을 추진합니다.

- **AI 기반 프로세스 인텔리전스:** UiPath는 시스템 내부와 외부에서 사람, 로봇, 에이전트가 수행하는 작업에 대한 포괄적인 가시성을 제공합니다. 다양한 기능을 사용하여 프로세스를 시뮬레이션하고, 병목 현상, 근본 원인, 비효율성을 찾아냅니다.
- **모델 기반 프로세스 개선:** 먼저 프로세스의 BPMN 모델을 생성하거나, 엔드투엔드 프로세스를 발견하여 최적화 기회를 식별합니다.

## 6.

**동급 최고의 엔터프라이즈 도구**

UiPath Platform에서는 더 나은 AI 통합이 제공되며 동급 최고의 자동화 및 엔터프라이즈 도구에 더 쉽게 액세스하여 구조화되지 않은 프로세스를 검색할 수 있습니다.

- **동급 최고의 자동화:** UiPath 로봇은 전 세계 10,000개 이상의 선도적인 기업의 신뢰를 받으며 결정론적인 미션 크리티컬 태스크를 처리하는 데 사용됩니다.
- **UiPath IXP:** 모든 문서와 커뮤니케이션뿐 아니라 점점 수량을 더해가는 엔터프라이즈 콘텐츠 형식에도 고급 지능형 문서 처리를 사용하여 모든 엔터프라이즈 데이터를 활용합니다.
- **AI Trust Layer:** AI 거버넌스 및 규정 준수를 위한 포괄적인 관리 레이어인 UiPath AI Trust Layer를 통해 최신 AI 모델을 배포 및 모니터링하고 제어합니다.

“에이전트 시대에 진입하는 상황에서 Cognizant는 UiPath와 협력하여 자동화의 미래를 형성하고 있습니다. UiPath Maestro는 가능한 일을 새롭게 정의하며 태스크 자동화를 넘어 지능형 에이전트 프로세스에 이르기까지 진정한 엔드투엔드 오케스트레이션을 제공하고 있습니다. 당사는 Maestro를 활용하여 인시던트 관리, 헬프 데스크 지원과 같은 중요한 워크플로우와 사기, 청구, 약물 감시 같은 산업별 워크플로우에 AI 에이전트를 통합하고 고객을 위해 혁신적인 가치를 제공하고 있습니다.”

Chakradhar(Gooty) Agraharam  
Cognizant 부사장, 지능형 프로세스 자동화 부문 글로벌 책임자



# 에이전틱 오케스트레이션의 운영 방법

고객은 UiPath Maestro를 사용하여 멀티 플랫폼 AI 에이전트, 로봇 사람 사이에 작업을 오케스트레이션할 수 있습니다. UiPath Maestro는 전체 에이전트 프로세스 수명 주기를 지원합니다.



## 에이전틱 오케스트레이션 레이어

기업은 AI 에이전트를 도입할 때 증가하는 프로세스 복잡성에 대응하고, 다양한 자동화 도구를 통합하고, 중요한 부분에서 사람의 감독을 유지해야 합니다. 오케스트레이션 접근 방식이 없으면 자동화 노력이 파편화되고 AI 기반 워크플로우에 대한 가시성이 제한됩니다.

에이전틱 오케스트레이션은 에이전틱 자동화의 잠재력을 완전히 실현하는 데 핵심입니다. 에이전틱 오케스트레이션은 중앙 집중식 제어와 실시간 모니터링 및 AI 에이전트, 로봇, 사람 간의 원활한 조정을 제공하여 자동화 이니셔티브의 확장성, 효율성, 비즈니스 목적 적합성을 보장합니다.

UiPath Maestro를 사용한다면 조직은 프로세스 제어, 공급업체에 구매받지 않는 프로세스, 지속적으로 최적화되는 프로세스를 지원하는 강력한 에이전틱 오케스트레이션 기능을 확보할 수 있습니다. UiPath Maestro는 관리 및 관찰 가능한 방식으로 AI 에이전트를 엔터프라이즈 프로세스와 통합하므로, 비즈니스는 복잡한 미션 크리티컬 작업을 일관성 있고 자신 있게 자동화할 수 있습니다.

## 에이전틱 오케스트레이션 시작하기

[지금 UiPath Maestro 사용해 보기](#)

[UiPath Maestro에 대해 자세히 알아보기](#)

[전문가에게 문의하기](#)

## AI 에이전트:

에이전트는 독립적으로 사람을 대신하여 작업할 수 있는 AI 모델 기반 엔터티입니다. AI 스킬을 보유하여 자연어로 소통하고 프로세스 완수를 위한 단계를 계획하며 프로세스 수준에 맞는 결과를 위해 AI 모델, 로봇, 다른 에이전트 등의 비즈니스 도구와 협업할 수 있습니다. 에이전트는 목표 지향적이고, 컨텍스트를 사용하여 확률적 의사 결정을 내리며, 복잡하고 적응성이 높은 태스크에 가장 적합합니다. 에이전트는 다양한 도구를 선택하고 사용하여 태스크를 완료할 수 있으며 컨텍스트를 수집하고 액션을 수행할 수 있습니다(주로 로봇을 통해). 작업이 어떻게 처리되는지 배우고 지속적으로 개선합니다.

## 에이전틱 자동화:

에이전틱 자동화는 지능형 엔터프라이즈 자동화의 진보된 전략입니다. 다시 말해서, 기존 RPA와 AI 및 인간의 의사 결정 능력을 통합하여 사람, 로봇, AI 에이전트의 협업에서 시너지를 내고 운영 프로세스를 최적화하고 효율성과 생산성을 촉진하는 에코시스템을 구축합니다.

## 에이전틱 오케스트레이션:

에이전틱 오케스트레이션은 에이전틱 자동화를 가능하게 하는 요소입니다. 태스크 및 책임을 효율적으로 관리하고 능력에 따라 사람, 로봇, AI 에이전트 사이에 태스크와 책임을 할당하는 등 자동화된 교향곡의 지휘자처럼 원활하고 효율적이며 비즈니스가 추구하는 전략적 결과에 맞춰 운영하는 역할을 담당합니다.

## 로봇:

로봇은 예측 가능하고 결정론적인 액션을 수행하는 규칙 기반 소프트웨어 엔터티로, 일상적이고 반복적인 태스크에 적합합니다. 에이전틱 자동화에서 로봇은 안전하고 효율적인 실행 도구 역할을 합니다. 즉, AI 에이전트와 사람의 지시에 따라 작동하며 민감한 데이터에 안전하게 액세스하고 규제 준수를 보장하는 데 핵심 역할을 합니다.